Call Centre Billing Proqramı

Bu, Call Centre təşkilatı üçün hazırlanan Billing proqramının təsviri və quraşdırılması üçün ətraflı təsvirdir. Bu proqram, Call Centre-nin müştərilərinə xidmətlərin göstərilməsi üçün istifadə edilir. Program Call centre adminlerine xidmet edecek.

## **Xüsusiyyətlər**

* Program Call centre adminlerine xidmet edecek.
* Burada her bir admin qeydiyyata alinmishdir ki, onlar oz profillerine daxil olaraq Yeni mushterini sisteme daxil ede, Her hansi shikayet ve teklifler ile bagli movcud abonentin sehifesinde deyishiklikler ede , Yeni Qoshulma uchun elaqe saxlamish abonentin istediyi erazide qoshulmamizin olub olmamasina baxa ve eger mumkun oldugu teqdirde onun muracietini hemin erazideki switch uzerine qeyde ala biler.
* Bundan elave admin oz profilinde deyishiklikler ede ve sonda Exit bolumune daxil olaraq oz profilinden cixa biler.

## **Tələblər**

* Windows 10 və ya daha yüksək əməliyyat sistemi
* RAM: 4 GB və daha çox
* Disk boşluğu: 200 MB və daha çox

## **Quraşdırılma**

* Bu proqramın son versiyasını [buradan](https://github.com/jsiya/BILLING.git) yükləyin.

## **İstifadə Qaydaları**

Admin oz profiline daxil oldugda qarshisinda 4 menu achilacah :

1. Customers
2. Requests
3. Profile
4. Exit bolmeleri achilacah.

* **Customer** bolumu ozu admine 2 sechim sunur.

1. New Customer - buradan biz yeni abonenti sisteme elave ede bilirik.
2. Search - Her hansi shikayet ve ya teklif ile bagli elaqe saxlamish customerin sehifesine daxil olmaqchun onu buradan istediyimiz ozelliye esasen search edirik . Customerin achilan sehifesindeki :
3. *General* bolumu ile onun haqqinda umumi melumat elde ede,
4. *Network* bolumunden shebekenin hazirki durumunu,
5. *Payments* bolumunden Hazirki balansi ve Indiyedek olunmush tum odenishleri izleye ,
6. *Complaints* bolumunden ise shikayetler ve tekliflerine baxa bilerik( Buradaki qirmizi olan shikayetler aktiv shikayetlerdir).

* **Requests** bolumu de bize 2 sechim sunur ki.

a. All Requests - buradan gozlemede olan tum qoshulma isteklerine baxa bilerik.

b. New Request - qoshulma ede bildiyimiz erazileri goruntuleye bilirik.

ve mumkun oldugu teqdirde isteyi qeyde ala bilirik.

* **Profile** - Admin profilini edit ede bilir
* Exit - Profilden cixish edir ve Login sehifesi achilir.

## 